

**Conditions générales de vente** [www.altechsoft.fr](http://www.altechsoft.fr) est un site de la société Altech

Software.

Siège social

ALTECH Software

84 rue de Montreuil 75011 Paris

CNIL : 1524933V0

Notre objectif est de vous apporter le meilleur service possible et de rester continuellement en veille sur les évolutions des moteurs de recherche et annuaires afin de vous garantir une prestation qui corresponde aux exigences d'aujourd'hui.

Conditions générales pour tous nos services :

[www.altechsoft.fr](http://www.altechsoft.fr) propose des services de référencement payants aux créateurs, administrateurs et gestionnaires de sites web.

En tant que sous-traitant « référenceur », [www.altechsoft.fr](http://www.altechsoft.fr) n'est pas responsable des contenus visibles et invisibles, des propos tenus sur les sites de ses clients.

Nous vous rappelons que certaines pratiques sont considérées comme illicites par la plupart des moteurs de recherche, tel le SPAMDEXING qui est une technique visant à tromper les moteurs de recherche pour obtenir un bon référencement, ou encore la présence de CONTENUS ILLICITES, contenus à caractère raciste ou contraires aux bonnes mœurs.

En outre, nous vous invitons à veiller à ce que les sites pour adultes et sites de jeux soient en conformité avec les lois du pays qui héberge le site.

#### **Responsabilités :**

Certains moteurs de recherche et annuaires intègrent manuellement les sites soumis (après vérification par du personnel dédié), de même que certains moteurs de recherche et annuaires exigent un échange de liens pour intégrer votre site.

[www.altechsoft.fr](http://www.altechsoft.fr) ne peut être tenu pour responsable de l'acceptation ou non de votre site dans ces cas de figure.

Les sites web comportant des contenus illégaux ne pourront pas être référencés.

Responsabilité de [www.altechsoft.fr](http://www.altechsoft.fr) dans le référencement naturel :

[www.altechsoft.fr](http://www.altechsoft.fr) assure une qualité et une visibilité de votre site sur les moteurs de recherches du web. Dans sa prestation de référencement, [www.altechsoft.fr](http://www.altechsoft.fr) est indépendant des moteurs de recherche et de l'algorithme utilisés par ceux-ci. Ainsi, parce que le monde de l'informatique est en constante évolution, les outils utilisés pour rechercher les informations sur l'internet (moteurs de recherche, annuaires, méta-moteurs, portails...) peuvent modifier leur mode de fonctionnement ce qui peut influencer directement sur le référencement et le positionnement de votre site. Fort de ce constat, après une analyse, si [www.altechsoft.fr](http://www.altechsoft.fr) constate la non-visibilité de votre site internet passé le délai de 12 mois, [www.altechsoft.fr](http://www.altechsoft.fr) s'engage dans les 6 mois suivant à mettre tout en œuvre pour vous assurer la prestation garantie.

En tout état de cause, la responsabilité de [www.altechsoft.fr](http://www.altechsoft.fr) retenue à quelque titre que ce soit, le montant des réparations et dommages et intérêts de toute nature, sera limité au prix effectivement payé à [www.altechsoft.fr](http://www.altechsoft.fr) au titre de prestation. Aucune perte d'exploitation ne sera indemnisée par [www.referencement-altech.com](http://www.referencement-altech.com).

#### **Durée:**

#### **Article 1**

Les prestations de Création et référencement du site internet indiqué ci-dessus sont fournies pour une durée initiale de 12 mois renouvelable par tacite reconduction sauf dénonciation par l'une des parties, par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 3 mois avant la date d'anniversaire du contrat. :

Les packs suivants : plan perso, plan pro, premium et plan Gold sont sans engagement annuel.

#### **Article 2**

Une option mensuelle est disponible et conseillée pour chacun de nos packs.

#### **Article 3-a**

L'acceptation de ces conditions générales de vente vaut un contrat d'engagement entre AltechSoftware et le client.

#### **Article 3-b**

Tout paiement de toutes factures vaut acceptation du service proposé et changement de pack.

#### **Article 3-c**

Si le client demande à changer de pack de référencement au cours des 12 mois de son engagement, la date de renouvellement de son pack reste toujours le jour de la première commande.

#### **Résiliation**

#### **Article 4-a**

En cas de résiliation avant les 12 mois, la totalité de la somme restant sera exigée. Pour résilier votre référencement il vous suffit de nous signifier la résiliation 3 (trois) mois avant la date d'anniversaire de la souscription de votre contrat Par courrier à l'adresse suivante : 84 rue de Montreuil 75011 Paris.

A défaut de respect de cette procédure, votre engagement sera renouvelé pour un an.

Toute rupture ou résiliation intervenant avant la fin de cette période entraîne automatiquement le paiement intégral des échéanciers dus jusqu'à la fin de votre engagement.

#### **Article 5**

Conformément aux obligations légales en vigueur, le taux légal d'intérêt de retard est de 0.04%.l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est fixé à 40 euros par facture

#### **Conditions de paiement :**

Les paiements sont possibles par Carte bancaire ou par chèque ou virement bancaire

Un accusé de réception avec la ventilation de la TVA vous sera envoyé automatiquement par mail lors de la validation de votre commande. Si vous souhaitez recevoir une facture par courrier, envoyez votre demande par mail à [contact@altechsoft.fr](mailto:contact@altechsoft.fr) en mentionnant vos coordonnées complètes.

#### **Règlement des litiges :**

Si un règlement amiable ne peut être trouvé en cas de litige, seul le tribunal de commerce de Paris 11eme pourra être sollicité